

## Documento de información clave - CFD sobre materias primas

### Objetivo

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No se trata de material publicitario. La información es obligatoria por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, las ganancias y las pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros productos.

### Producto

Nombre del producto Contrato por diferencia ("CFD") sobre materias primas.

Fabricante del producto TTCM Traders Trust Capital Markets Ltd (en adelante, la "Empresa"), autorizada y regulada por la Cyprus Securities and Exchange Commission en Chipre (Número de licencia: 107/09).

Más información Puede encontrar más información sobre TTCM Traders Trust Capital Markets Ltd y nuestros productos en el enlace a la política gubernamental del producto o en la página web. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de nuestro sitio web <https://traderstrust.eu/contact/> o llamando al +357 25 207 000. Este documento se actualizó por última vez en agosto de 2021.

### Alerta

**Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y puede resultar difícil de entender.**



## ¿Qué es este producto?

### Tipo

Este documento se refiere a los productos denominados "contratos por diferencias", también conocidos como CFD. Un CFD le permite obtener una exposición indirecta a un activo subyacente, como un valor, una materia prima o un índice. Esto significa que nunca será propietario del activo subyacente, pero obtendrá ganancias o sufrirá pérdidas como resultado de los movimientos de precios en el activo subyacente al que tiene la exposición indirecta.

Este documento proporciona información clave sobre los CFDs en los que la inversión subyacente que usted elige es un instrumento de metales preciosos como el Oro o la Plata. Un derivado de metales al contado es un contrato que tiene como subyacente un metal precioso. Puede visitar <https://traders-trust.eu/commodities/> para obtener información sobre los activos subyacentes a su disposición.

### Objetivos

El objetivo de operar con CFDs es especular con los movimientos de precios (generalmente a corto plazo) de un activo subyacente, obteniendo una exposición indirecta al mismo. Su rentabilidad depende de los movimientos en el precio del activo subyacente y del tamaño de su apuesta. Por ejemplo, si usted cree que el valor del petróleo va a aumentar, compraría una serie de CFD (esto también se conoce como "ir largo"), con la intención de venderlos más tarde cuando estén a un valor más alto. La diferencia entre el precio al que compra y el precio al que vende posteriormente equivale a su beneficio, menos los costes pertinentes (que se detallan más adelante). Si cree que el valor del petróleo va a bajar, venderá una serie de CFDs (lo que también se conoce como "ponerse corto") a un valor determinado, esperando volver a comprarlos más tarde a un precio inferior al que había acordado venderlos previamente, con lo que nosotros le pagaremos la diferencia, menos los costes pertinentes (que se detallan más adelante). Sin embargo, en cualquier circunstancia, si los aceites se mueven en la dirección opuesta y su posición se cierra, ya sea por usted o como resultado de un ajuste de márgenes (detallado más adelante), nos deberá el importe de cualquier pérdida en la que haya incurrido junto con los costes.

Para abrir una posición y protegernos de cualquier pérdida en la que incurra, deberá depositar en su cuenta un porcentaje del valor total del contrato. Esto se conoce como margen obligatorio (véase más adelante). Operar con margen puede aumentar sus pérdidas o ganancias.

### Inversor minorista

La negociación de estos productos no es adecuada para todo el mundo. Normalmente esperamos que estos productos sean utilizados por personas que:

- (i) tengan una alta tolerancia al riesgo;
- (ii) operen con dinero que puedan permitirse perder;
- (iii) tengan experiencia y se sientan cómodas operando en los mercados financieros y, por separado, comprendan el impacto y los riesgos asociados a la negociación con margen; y
- (iv) desean, en general, exponerse a corto plazo a instrumentos o mercados financieros, y disponen de una cartera de inversiones y ahorros diversificada.

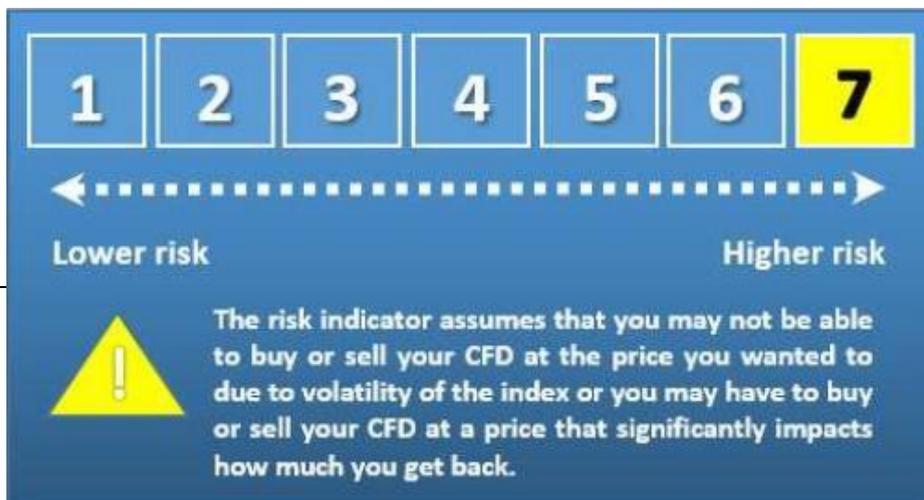
### Plazo

Los CFD no tienen fecha de vencimiento ni periodo mínimo de tenencia. Usted decide cuándo abrir y cerrar sus posiciones.

Podemos cerrar su posición sin solicitar su consentimiento previo si no mantiene un margen suficiente en su cuenta, pero no estamos obligados a hacerlo. A continuación encontrará más información sobre cuándo podemos cerrar su posición.

## ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

### Indicador de riesgo



El indicador resumido de riesgo es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos de los mercados o a que no podamos pagarle. Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de riesgo "más alta". Esto se debe a la alta probabilidad de perder toda su inversión y de enfrentarse a pérdidas que pueden superar el saldo de su cuenta (en este escenario, la Empresa compensará cualquier saldo negativo limitando su pérdida máxima al importe de su cuenta). Se aplica el principio de Protección de Saldo Negativo y/o Margin Call.

La negociación de CFDs requiere que usted mantenga un cierto nivel de fondos en su cuenta para mantener sus posiciones abiertas. Esto se denomina margen. Podrá abrir una posición depositando sólo un pequeño porcentaje del valor nominal de la posición, creando una posición apalancada. El apalancamiento puede magnificar significativamente sus ganancias y pérdidas. Si los fondos de su cuenta ya no son suficientes para mantener abierta su posición, se le pedirá que compense este déficit. Se trata de un ajuste de márgenes. Si no cubre el ajuste de márgenes, podemos cerrar su posición (inmediatamente y sin previo aviso) y usted sufrirá las pérdidas. Por lo tanto, podría perder más de la totalidad de su inversión.

Nuestros CFDs no cotizan en ninguna bolsa, y los precios y otras condiciones son fijados por nosotros de acuerdo con nuestra política de mejor ejecución. El contrato sólo puede cerrarse con nosotros y no son transferibles a ningún otro proveedor. Si tiene varias posiciones con nosotros, su riesgo puede ser acumulativo y no limitarse a una sola posición.

El régimen fiscal del país en el que esté domiciliado puede afectar a su rentabilidad.

**Tenga en cuenta el riesgo cambiario.** Es posible comprar o vender CFDs en una divisa diferente a la divisa base de su cuenta. El rendimiento final que puede obtener depende del tipo de cambio entre las dos divisas. Este riesgo no se tiene en cuenta en el indicador mostrado anteriormente. Este producto no incluye ninguna protección frente a la evolución futura del mercado, por lo que podría perder una parte o la totalidad de su inversión. Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión. No obstante, puede beneficiarse de un régimen de protección de los consumidores (véase el apartado "Qué ocurre si la empresa no puede pagar"). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

**Escenarios de rendimiento.** Este documento de información clave no es específico de un producto concreto. Se aplica a un CFD sobre cualquier instrumento de divisas. Sin embargo, cada CFD que contrate con nosotros es específico para usted y sus elecciones. Usted será responsable de elegir el instrumento de divisas subyacente; de cuándo abrir y cerrar su posición; del tamaño de su posición y de su margen; y de si utiliza alguna de las funciones de mitigación de riesgos que ofrecemos (como las órdenes stop loss), por ejemplo.

CFD METALS							
XAUUSD Held Intraday							
Opening Price	P	1232.80					
Trades Size	TS	150 ounces (1.5 lot)					
Margin %	M	\$6164 per lot (fixed)					
Margin Requirement (\$)	MR = P * TS * M	\$9,246.00					
National Value of the trade (\$)	TN = P * TS	\$184,920.00					
LONG	Closing Price	Price Change	Profit / Loss	SHORT	Closing Price	Price Change	Profit / Loss
Performance Scenario				Performance Scenario			
Favorable	1235.20	0.18%	\$360.00	Favorable	1228.15	0.35%	\$697.50
Moderate	1234.60	0.14%	\$270.00	Moderate	1230.25	0.19%	\$382
Unfavorable	1231.10	-0.13%	(\$255.00)	Unfavorable	1235.60	-0.21%	(\$420.00)
Stress	1229.50	-0.25%	(\$495.00)	Stress	1238.45	-0.42%	(\$847.50)

**La evolución futura del mercado no puede predecirse con exactitud. Los escenarios mostrados son sólo una indicación de algunos de los posibles resultados basados en rentabilidades recientes. La rentabilidad real podría ser inferior.**

El escenario de tensión anterior muestra cómo pequeñas oscilaciones de los precios pueden dar lugar rápidamente a pérdidas y, en este caso, a un cierre forzoso de su posición. En este escenario de estrés, es posible que nos deba dinero adicional por sus pérdidas comerciales y que pierda más de lo invertido. Esto no tiene en cuenta una situación en la que no podamos pagarle. Los escenarios mostrados ilustran cómo podría evolucionar su inversión.

Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro y no son indicadores exactos. Lo que obtenga variará en función de la evolución del mercado y del tiempo que mantenga la inversión. Las cifras presentadas incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede influir en la rentabilidad. Este escenario de rentabilidad supone que sólo tiene una posición abierta, y no tiene en cuenta el saldo acumulado negativo o positivo que pueda tener si tiene varias posiciones abiertas con nosotros.

## ¿Cuáles son los costes?

Puede consultar los costes en la página web de la Sociedad siguiendo el enlace correspondiente:

<https://traders-trust.eu/commodities/>.

Esta tabla muestra los diferentes tipos de costes que conlleva operar con productos CFD:

This table shows the different types of costs related to trading CFDs			
One-off entry or exit costs	Spread	Applicable to all instruments	A spread is the difference between the bid (buy) and the ask (sell) price on the specific instrument you trade. This cost is realised every time you open and close a trade
	Comission	Applicable to CFDs on Futures, Forex (Premium, Pro and VIP account) and Equities on all account types	This is the commission you pay when you buy and sell an instrument
	Currency Conversion	Applicable to all instruments	This is the cost for converting realised profits and losses as well as any costs and charges that are denominated in a currency other than the base currency of your trading account.
Ongoing costs	Swap (Financing fee)	Applicable to all instruments except Bonds and Futures	This is the swap cost for keeping your position open overnight. The swap cost can be positive or negative depending of the instrument to be traded.

## ¿Qué ocurre si la empresa no puede pagar?

Si la empresa no puede cumplir sus obligaciones financieras con usted, podría perder el valor de cualquier CFD que tenga con la empresa. La compañía segrega sus fondos de su propio dinero de acuerdo con la CySEC Safeguarding of Client Funds. Si la segregación falla, su inversión está cubierta por el Fondo de Compensación de Inversores que cubre las inversiones elegibles hasta 20.000 euros por persona, por empresa. Consulte [www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/](http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/).

## ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar dinero anticipadamente?

Por lo general, este producto no tiene un plazo fijo y expirará cuando decida salir del producto o en caso de que no disponga de margen. Los CFD están destinados a la negociación a corto plazo, en algunos casos intradía, y no suelen ser adecuados para inversiones a largo plazo. No existe un periodo de tenencia recomendado, ni un periodo de cancelación y, por lo tanto, no hay gastos de cancelación. Puede abrir y cerrar un CFD en cualquier momento durante las horas de mercado.

## Otra información relevante

Encontrará información detallada sobre nuestros productos en las páginas <https://traders-trust.eu/>. Debe asegurarse de leer las condiciones comerciales, la política de ejecución de órdenes y el aviso de advertencia sobre riesgos que aparecen en la sección legal de nuestra página web, en <https://traders-trust.eu/documents-center/>. Dicha información también está disponible previa solicitud.

## ¿Cómo puedo reclamar?

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en el número +357 25 207 000, o envíe un correo electrónico a [compliance@traders-trust.com](mailto:compliance@traders-trust.com). Para más información, consulte nuestro [Procedimiento de tramitación de quejas](#). Si considera que su reclamación no se ha resuelto satisfactoriamente, puede remitirla al Defensor del Pueblo Financiero de la República de Chipre. Consulte [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy) para más información.